

E-Para İhracı ve Ödeme Hizmeti Bireysel Kullanıcı Sözleşmesi

1. TARAFLAR

- 1.1. İşbu Bireysel Kullanıcı Sözleşmesi ("**Sözleşme**"); Mustafa Kemal Mah. 2125 Sk No:5/5 adresinde bulunan **Erpa Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para A.Ş.** ("**Erpa**") ile Bu sözleşmenin konusu, ERPA nezdinde Elektronik Para Hesabı hamili olan bireysel Kullanıcıların (bundan böyle kısaca "**KULLANICI**") olarak anılacaktır) hesaplarında işlem yapabilmesi, elektronik para hesabına bağlı kartların üretilmesine ilişkin hususlar ile ilgili Tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.
- 1.2. İşbu Sözleşme **Erpa** ile **Kullanıcı** arasında Kullanıcının çevrimiçi olarak kabul etmesiyle yürürlüğe girecek olup, Kullanıcı, Erpa tarafından sunulan elektronik para ve ödeme hizmetlerinin kullanımının işbu Sözleşme ve eklerinde yer alan hüküm ve koşullara tabi olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Erpa, ilgili mevzuat uyarınca sözleşmede herhangi bir değişikliğin yürürlüğe girme tarihinden otuz gün önce Kullanıcıya eposta ve/veya SMS üzerinden değişiklik bildiriminde bulunacak ve revize edilmiş sözleşmeyi web sitesinde yayınlayacaktır. İşbu Sözleşme kapsamında Erpa ve Kullanıcı ayrı ayrı "Taraf" ve birlikte "Taraflar" olarak anılacaktır.
- 1.3. Kullanıcı; bu sözleşmeyi onaylayarak aşağıdaki koşulları okuduğunu, anladığını, **Erpapay**, **Mefete** isim ve markalarıyla, dijital platformlarda (web, app store, google play, erpapay.com, mefete.com, vs) sunulan uygulamaları kendi cihazlarınıza indirerek ve/veya kullanmak suretiyle, kapsamı bu sözleşmede yer alan elektronik para ve ödeme hizmetlerini gerçekleştirirken, bu Sözleşme ve ekleri ile "www.erpapay.com/sozlesme" adresinde bulunan Çerçeve Sözleşme hüküm ve koşullarının her zaman geçerli ve bağlayıcı olacağını kabul beyan ve taahhüt etmektedir.

2. TANIMLAR

Alıcı : Ödeme hizmetine konu fonun ulaşması istenen gerçek veya tüzel kişiyi ifade eder.

Banka : Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası

Elektronik Para: Kullanıcıdan alınan fon karşılığı Erpa tarafından ihraç edilen, elektronik olarak saklanan, Erpa dışında diğer gerçek ya da tüzel kişiler tarafından kabul edilen ve Kanun'da tanımlanan ödeme işlemlerini gerçekleştirmek için kullanılan parasal değerdir.

Fon : Banknot, madeni para, kaydi para veya elektronik paradır.

Fona çevirme : Elektronik paranın banknot, madeni para veya kaydı paraya çevrilmesidir.

Gönderen: Kendi ödeme hesabından veya ödeme hesabı bulunmaksızın ödeme emri veren gerçek veya tüzel kişidir.

Hassas Ödeme Verisi: Ödeme Emri'nin verilmesinde veya kimlik doğrulamasında kullanılan, ele geçirilmesi veya değiştirilmesi halinde dolandırıcılık ya da sahte işlem yapılmasına imkan verebilecek şifre, güvenlik sorusu, sertifika, şifreleme anahtarı ile PIN, kart numarası, son kullanma tarihi, CVV2, CVC2 kodu gibi Ödeme Aracı'na ilişkin kişisel güvenlik bilgileridir.

Kanun : 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun'dur.

Kart : Erpa tarafından üretilen ve Kullanıcının Erpa hesabına erişimini sağlayan, mal ve hizmet alımlarında kullanılabilen veya üzerinde ön ödemeli değer taşınabilen kartları ifade etmektedir.

Kart hamili : Kendisine Erpa tarafından kart verilen Kullanıcıyı ifade eder.
Kişisel güvenlik bilgileri: Ödeme aracı ile işlem gerçekleştirirken kullanılacak şifre, son kullanma tarihi, güvenlik numarası gibi ödeme aracını ve ödeme aracı Kullanıcısının kimliğini belirleyici bilgileridir.

Kurum : Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu

Kullanıcı : Erpa tarafından ihraç edilen elektronik parayı satın alan ve ihraç edilmiş elektronik paraları mal veya hizmet alımında ya da Ödeme Hesabından para göndermede kullanan Erpa müşterilerini ifade etmektedir.

Mevzuat : Kanun ve Kanuna dayanılarak çıkarılan ilgili ikincil düzenlemelerdir.

Ödeme Aracı : Kullanıcı tarafından ödeme emri'ni vermek için kullanılan kart, cep telefonu, şifre ve benzeri kişiye özel araçtır.

Ödeme Emri : Kullanıcı tarafından ödeme işleminin gerçekleşmesi amacıyla verilen talimattır.

Ödeme Hesabı: Kullanıcı adına Erpa nezdinde açılan ve ödeme hizmetlerinin sunulmasında kullanılan hesaptır.

Ödeme Hizmeti : Erpa'nın Kanun ve ilgili ikincil mevzuat uyarınca sunmakta olduğu ödeme hizmetleridir.

6698 Sayılı Kanun: Kişisel Verilerin Korunması Kanunu

Veri İşleyen : 6698 sayılı Kanun kapsamında Veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına kişisel verileri işleyen gerçek veya tüzel kişi

Veri Sorumlusu: Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişi Yukarıda yer alan tanımlar ile Kanun ve 6698 Sayılı Kanun'da yer alan tanımlar arasında herhangi bir çelişki olması halinde mevzuatta yer alan tanımlar geçerli olacaktır.

3. KONU VE KAPSAM

İşbu Sözleşme, Erpa tarafından Kanun kapsamında Kurum tarafından verilen faaliyet izni çerçevesinde verilmekte olan Elektronik Para ve Ödeme Hizmetlerinden Kullanıcı'nın faydalanabilmesine ilişkin koşulları ve Taraflar'ın bu kapsamdaki hak ve yükümlülüklerini düzenlemek üzere akdedilmiştir.

4. KAYIT

Kullanıcı'ların iş bu sözleşmede belirtilen hizmetlerden yararlanması, Erpa ile işbu Sözleşme'nin ve onun ayrılmaz bir parçası olan eklerini akdetmesi ve Kullanıcı'ların sürekli ödeme hizmetlerinden yararlanırken ödeme emri'ni ödeme aracı kullanarak vermeleri koşulu ile gerçekleşecektir. Sözleşme akdedilmeden önce ve ayrıca işbu Sözleşme'nin yürürlük süresi içinde, Erpa, Kullanıcı'ların usulüne uygun ödeme başvurularını kendisinin belirleyeceği şekilde alma, bunları sonuçlandırma ve ödeme araçlarını sahiplerine teslim etme yetkilerine sahip olacaktır.

5. TARAFLARIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- 5.1. Kullanıcı, Elektronik Para Hesabına sadece Erpa'nın belirleyeceği yükleme kanalları ile fon yükleyebilir, elektronik para hesabını ödeme aracı olarak kullanabilir, harcama ve para transferi yapabilir. Erpa yükleme ve harcama kanallarını değiştirme, yeni kanallar ekleme hakkına ve yetkisine sahiptir.
- 5.2. Erpa, Kullanıcı tarafından Elektronik Para ihracı talebinde bulunulması halinde Kullanıcı tarafından tanımlı kredi kartı, banka kartı veya banka hesabı üzerinden iletilen fon kadar Elektronik Parayı ihraç ederek Kullanıcı'ya sunacağını ve ihraç edilen Elektronik Paranın fona çevrilme talebini mevzuatın elvermesi koşulu ile fona çevireceğini ve elektronik ortamda Kullanıcı'ya sunacağını kabul ve beyan eder.
- 5.3. Kullanıcı, herhangi bir zamanda Elektronik Paranın kısmen veya tamamen fona çevrilmesi talebinde bulunabilecektir. Erpa, Mevzuat uyarınca aksi yönde bir hak veya yükümlülüğü bulunmadığı sürece, Kullanıcının talebi üzerine Elektronik Para karşılığı kadar fonun geri ödenmesine ilişkin işlemleri gerçekleştirecektir. Erpa, Elektronik Paranın karşılığı olan fonu yalnızca hesabı onaylanmış Kullanıcı'nın iletmiş olduğu ve sistemde kayıtlı olan banka hesabına ödeyecektir.
- 5.4. Erpa, Kullanıcı talebi doğrultusunda Kullanıcı'dan alınan fona eşit miktarda Elektronik Para ihraç edebilecektir. Kullanıcı, yalnızca Erpa'nın üye işyerlerinde gerçekleştireceği alışverişlerde Elektronik Para kullanılabileceğini kabul ve beyan eder.
- 5.5. Kullanıcı, Erpa Kart ve/veya Erpa Hesabında bulunan fon ile satın alınan mal veya hizmetlere ilişkin olarak Erpa'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını, mal veya hizmetin yasalara ve ahlaka uygun olmasını ve eksiksiz olarak temin veya teslim edilmesini, fatura, irsaliye, garanti belgesi vb. yasal düzenlemelere göre zorunlu belgelerin Kullanıcı'ya sunulmasının Alıcı'nın yükümlülüğünde olduğunu ve bunlara ilişkin olarak Erpa'nın sorumluluğu bulunmadığını kabul eder. Kullanıcı, Alıcı ile arasında çıkabilecek her türlü ihtilafta Erpa'nın taraf olmadığını ayrıca kabul eder. Kullanıcı, mal veya hizmete ilişkin ayıplı mal iddiası vb. her türlü yasal ve sözleşme taleplerini doğrudan Alıcı'ya ileticek olup bu kapsamda Erpa'dan herhangi bir talepte bulunamayacağını bilmekte ve kabul etmektedir. Kullanıcı, Erpa'nın hizmetlerini yasalara veya ahlaka aykırı amaçlarla, bu şekilde kullanılabilecek veya doğrudan yasalara veya ahlaka aykırı olan mal veya hizmetlerin temini amacıyla kullanamaz.
- 5.6. Kullanıcılar, işbu Sözleşme'de hüküm bulunmayan hallerde "www.erpapay.com/sozlesme" adresinde bulunan Çerçeve Sözleşme hükümlerinin uygulanacağını, Erpa tarafından sunulan veya sunulacak hizmetler için bu hizmetlere özel olarak düzenlenmiş sözleşmeleri onaylaması ve Erpa'ya iletildiği Müşteri/Kullanıcı Bilgisinin doğrulanması gerekebileceğini, hizmetlerden yararlanmak için vereceği bilgileri Erpa nezdinde bulunan üyelik hesabına eksiksiz ve doğru olarak tanımlamayı,

aksi takdirde bu hizmetlerden faydalanmaktan men edilebileceğini kabul, beyan ve taahhüt ederler.

- 5.7.** Kullanıcı'nın sorumluluğu, sadece hesap numarası ve şifre kullanımının yeterli olduğu işlemler açısından elektronik para hesabı bilgilerinin teslim alınmasıyla ya da öğrenilmesiyle başlar. Elektronik Para Kullanıcı/Hesap numarası ve şifrenin, Kullanıcı dışındaki kişiler tarafından kullanılması yasak olup bunların her ne şekilde ve surette olursa olsun başkaları tarafından kullanılmasından doğacak her türlü hukukî, malî ve cezaî sorumluluk Kullanıcı'ya aittir. Bu nedenle KULLANICI, elektronik para hesap numarası ve şifresinin üçüncü şahısların eline geçmesini engellemek için her türlü önlemi almakla yükümlüdür.
- 5.8.** Kullanıcı, Yürürlükteki Mevzuat kapsamında elektronik para hesabı için kimlik tespitini zorunlu kılmayan azami limitler dâhilinde ya da kimlik tespiti prosedürünü gerçekleştirerek bu limitleri Erpa'nın tek taraflı olarak belirleyeceği sınırdan artırarak elektronik para hesabı ve buna bağlı kart kullanımını gerçekleştirebilir. Yürürlükteki Mevzuat uyarınca düzenleyici kurumların limitleri değiştirmesi durumunda bu limitler güncellenecek Kullanıcı, limit güncellemeleri sebebi ile zarara uğradığı iddiası ile Erpa'dan herhangi bir alacak ya da tazminat talebinde bulunamaz. Kullanıcı, limiti aşacak şekilde işlem yapması halinde yapılacak işlemde komisyon kesileceğini bildiğini kabul ve beyan eder.
- 5.9.** Erpa, mevzuat hükümleri ve kendi risk politikası kapsamında fon yükleme işlemlerinde ve fona çevirme işlemlerinde şüpheli gördüğü işlemleri reddetme, işlem tutarını bloke etme ve işlemin güvenliği açısından bilgi ve belge talep etme hakkına sahiptir. Kullanıcı, Erpa Ödeme Sistemi üzerinden yapacağı tüm işlemleri 3D Güvenli Ödeme ve SSL sertifikalı web sayfası üzerinden yapacağı için; HASSAS ÖDEME VERİSİ girilerek gerçekleştirilen tüm işlemler Kullanıcı'nın bizzat kendisi tarafından yapılmış sayılır ve Kullanıcı ya da 3. kişilerce itirazı kabil değildir. Kredi kartı ile yapılan fon yükleme işlemine yönelik Erpa'ya iletilecek harcama itirazı taleplerinde Erpa, Bankanın kendi hesabından mahsup ettiği tutarı Kullanıcının elektronik para hesabından herhangi bir bildirim yapmaksızın mahsup etme hakkına sahiptir.
- 5.10.** Erpa, Kullanıcı'dan Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Kuruluşları ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Yönetmeliğin 7. maddesinin 3. fıkrası ve 40. maddesi çerçevesinde işbu sözleşme kapsamında sunduğu elektronik para hesabına fon yükleme, yüklenen fonların harcanması ve diğer hizmetler karşılığında ücret ve komisyon talep edebilir. Ücret ve komisyonların kapsamı Erpa tarafından tek taraflı olarak değiştirilebilir.
- 5.11.** Kullanıcı işbu Sözleşme uyarınca kendisine yapılan bildirim müteakip ücret ve komisyonlarda yapılan değişiklik nedeniyle Sözleşmeyi fesh etmediği takdirde ERPA tarafından sunulan hizmetleri kullandığı sürece "www.erpapay.com/ucretler" web sayfasında yayımlanan ücret ve komisyonların kendisinden tahsil edileceğini kabul eder.
- 5.12.** Kullanıcı, Erpa'nın doğrudan üyesi olduğu ve kurallarına uymak zorunda olduğu Mastercard ile ileride üyesi olacağı kartlı ödeme sistemleri, uygulamaları ile ilgili yürürlükte olan yasal mevzuata, Erpa'nın çıkartacağı ve kendisine bildireceği dâhili talimatlara, Kart Sistemleri kuralları ve genel bankacılık uygulamaları ile bunlarla ilgili değişikliklere derhal ve ayrıca bir ihbara gerek olmaksızın uymayı kabul beyan ve taahhüt eder.
- 5.13.** Kullanıcı, işbu sözleşme kapsamında 5549 Sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ve ilgili yönetmelikler uyarınca; her türlü ön ödemeli kart talebi ve işlemlerinde kendi adına ve hesabına hareket ettiğini, başkası adına hareket etmediğini, kendi adına ve fakat başkası hesabına hareket etmesi halinde kimin hesabına işlem yaptığını ve yetki durumu ile hesabına hareket edilen gerçek veya tüzel kişiliğin kimlik bilgileri ve teyidine ilişkin belgelerini işlemlerin yapılmasından önce Erpa'ya derhal yazılı olarak bildireceğini beyan ve taahhüt eder.

6. KULLANICI'NIN BANKA/KREDİ KARTI İLE YAPACAĞI GÜVENLİ ÖDEMELERE İLİŞKİN DÜZENLEMELER

- 6.1. İşbu Sözleşme kapsamında, Kullanıcı, Erpa hesabına tanımladığı banka/kredi kartları ile Erpa'nın sunduğu 3D Secure doğrulama yöntemi ile gerçekleştirilen güvenli ödeme hizmetlerinden faydalanabilir.
- 6.2. Kullanıcı, 7 inci maddenin birinci fıkrasında bahsedilen hizmetlerden yararlanmak için kullanmak istediği banka/kredi kartını Erpa hesabına tanımlayacaktır.
- 6.3. Erpa hesabına tanımlanacak banka/kredi kartları, sadece Erpa hesap sahibinin adına düzenlenen bir kart olmalıdır.
- 6.4. Kullanıcı, Erpa nezdinde tanımladığı banka/kredi kartından doğrulamanın gerçekleştirilmesi için, hemen sonra iade edilmek üzere, tek seferlik 1 TL çekileceğini kabul etmektedir.
- 6.5. Bu işlemden sonra ödeme tutarı kadar bir miktar Kullanıcı'nın banka/kredi kartından çekilerek karşılığında elektronik para ihraç edilir.
- 6.6. Kullanıcı, bu şekilde elektronik paraya çevrilen tutarı ilgili mal ve/veya hizmetlerin alımında kullanabilir.

7. ERPA KART KULLANIMINA İLİŞKİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLER

- 7.1. Kullanıcı kendisine verilen Ön Ödemeli Kart ile Erpa hesabına erişebilir, ödeme talimatlarını verebilir ve mal ve/veya hizmet alımlarını gerçekleştirebilir.
- 7.2. Kullanıcı Erpa Kart ile anlaşmalı kurum/kuruluş/iş yerlerinde, ürün ve hizmet alabilir, nakit çekebilir; ödeme ve para transferi işlemlerinde, banka ve ATM'lerde, anlaşmalı kurumların idaresindeki şehir içi toplu ulaşım ile stadyum/ spor alanları gibi tesislerdeki geçiş noktalarında ve uygulamaya alınacak diğer işlemlerde kullanılabilir.
- 7.3. Kartlar'ın kullanımı, takas ve mahsup işlemleri Kanun ile Kanuna bağlı yönetmelikler ve diğer ilgili mevzuat hükümlerine tabiidir. Mevzuatta herhangi bir değişiklik olması halinde yapılan değişiklikler yürürlük tarihi itibarıyla uygulanır.
- 7.4. Kullanıcının Kartın kullanımından doğan sorumluluğu kartın eline geçtiği veya fiziki varlığı bulunmayan (sanal) kart/ cüzdan bilgilerin kendisine iletildiği andan itibaren başlar.
- 7.5. Kartın ve kartın kullanılmasına ilişkin kod numarası, şifre veya kimliği belirleyici diğer yöntemlere dair bilgilerin güvenli bir şekilde korunması ve başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak önlemlerin alınması Kullanıcının sorumluluğundadır. Kartın veya bilgilerin kaybedilmesi, çalınması veya Kullanıcının iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemin öğrenilmesi halinde Kullanıcı bu durumu derhal telefon ve/veya internet kanalı ile Erpa'ya bildirmek yükümlülüğü altındadır. Bu gibi hallerde, Kullanıcının bildiriminden önceki 24 (yirmi dört) saat içinde gerçekleştirilen işlemlerden ilgili yasal sorumluluk saklı olmak üzere hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlar, Kullanıcı'nın sorumluluğundadır. Hukuka aykırı kullanımın, kullanıcının ağır ihmeline veya kastına dayanması halinde ve gerekli bildirim yapılmaması halinde bu sınır uygulanmaz.
- 7.6. Kartın yurt dışında kullanımı ile doğacak olan borç ve alacak kayıtları, ilgili uluslararası kart kuruluşu aracılığı ile döviz cinsinden Erpa'ya bildirilir ve harcamalar ilgili komisyon ve masraflarıyla birlikte, Kullanıcı'nın hesabına kaydedildiği tarihte Erpa'nın Mevzuat hükümlerine uygun olarak belirlediği döviz satış kuru veya bu tür harcamalar için tespit edilecek aylık ortalama kur üzerinden Türk Lirası'na çevrilir ve yansıtılır.
- 7.7. Kartın Erpa Uyum ve Risk politikaları veya ilgili mevzuat çerçevesinde amaca uygun kullanılmadığının veya kampanya gibi uygulamaların ya da kart sisteminin suistimal edildiğinin tespit edilmesi durumunda Erpa kartın kullanımını tek taraflı durdurabilir.
- 7.8. Hatalı ve Yetkisiz İşlem durumunda Kullanıcı derhal ve her şekilde ödeme işleminin gerçekleştirilmesini takip eden 13 (on üç) ay içerisinde yetkisiz veya hatalı işlem bildiriminde bulunarak düzeltme geri ödeme talep edebilir. Kullanıcının bu talebinin

uygun bulunması halinde ilgili işlem bedeli Alıcıya aktarılmayarak Erpa tarafından doğrudan Kullanıcı'ya iade edilecek, bildirim anında işlem bedeli Alıcıya aktarılmış ise Erpa ilgili tutarları Alıcıdan iade talep ederek Kullanıcıya aktaracaktır.

- 7.9. Kullanıcı, kayıp veya çalıntı Ödeme Aracı'nın kullanılması veya kişisel güvenlik bilgilerinin gereği gibi muhafaza edilmemesi nedeniyle Ödeme Aracı'nın başkaları tarafından kullanılması hallerinde Madde 7.8'da düzenlenen bildirim yükümlülüğünü yerine getirmese, yetkilendirmediği ödeme işleminden doğan zararın Yüz elli Türk Lirası tutarındaki kısmından sorumlu olacak, bahsi geçen şekilde bildirim yapılması halinde ise sorumluluğu söz konusu olmayacaktır. Erpa, yetkisiz işlemin varlığına (herhangi bir Ödeme Aracı'nı kullanan kişinin o yetkili kişi olmadığı veya işlemi gerçekleştirmek için bilgileri bulunan kişi olmadığına) ilişkin haklı bir kanaati oluşursa Kullanıcı'nın yetkilendirmelerini inceleyerek hileli işlem şüphesi halinde ödemeyi kabul etmeme hakkını saklı tutar. Kullanıcı, Ödeme Aracı'nı hileli kullanması ve Madde 7.5'deki bildirim yükümlülüklerini kasten veya ağır ihmalle yerine getirmemesi durumunda yetkilendirilmemiş işlemde doğan zararın tamamından sorumlu olacaktır.

8. ÖDEME PARA BİRİMİ

- 8.1. Erpa tarafından Kullanıcı'larına sunulan ve işbu Sözleşme' de sıralanan sürekli ödeme ilişkilerine konu hizmetler, BANKA tarafından işleme tabi tüm para birimleri ile gerçekleştirilebilir. Bu bağlamda, Kullanıcı'ların ödeme hizmetlerini gerçekleştirmesinde kullandıkları para birimlerine ilişkin, 07/08/1989 tarihli ve 89/14392 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile yürürlüğe konulan Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 sayılı Karar'da belirlenen düzenlemeler esastır.
- 8.2. Ödeme hizmetleriyle ilgili olarak uygulanacak döviz kuru veya referans döviz kuru ya da referans döviz kurunu hesaplama yöntemine ilişkin olarak bilgi girilecektir. Referans döviz kurundaki değişiklikler derhal geçerli olacaktır. Kullanıcı lehine olan referans döviz kuru değişiklikleri bildirim yapılmaksızın derhal uygulanır.

9. FİKRİ MÜLKİYET

- 9.1. "erpapay.com," "Erpapay", "Mefete", "mefete.com", "Erpa" ve Erpa Hizmetlerine ilişkin diğer tüm URL'ler, logolar ve ticari markalar Erpa'nın ve lisanslı firmalarının ticari markaları ve tescilli ticari markalarıdır. Kullanıcı, Erpa'nın önceden yazılı izni olmadan bunları kopyalayamaz, taklit edemez veya kullanamaz. İş bu maddede belirtilenlerle sınırlı olmamak üzere tüm sayfa üst bilgileri, özel grafikler, düğme simgeleri ve yazılar Erpa'nın hizmet markaları, ticari markaları ve/veya ticari sunuş tarzını ifade etmektedir. Kullanıcı, Erpa'nın önceden yazılı izni olmadan bunları kopyalayamaz, taklit edemez veya kullanamaz. Erpa ve/veya Mefete web sitelerine ilişkin tüm haklar, unvanlar ve menfaatler, buradaki herhangi bir içerik, Erpa Hizmetleri, Erpa Hizmetlerine ilişkin teknoloji ve yukarıda bahsedilenlerden oluşturulan ya da türetilen herhangi bir teknoloji ya da tüm teknolojiler ve içerik Erpa'nın ve lisanslı firmalarının özel mülkiyetindedir.

10. KULLANICININ KİŞİSEL VERİLERİNİN KORUNMASI

- 10.1. Kullanıcı, Erpa' ya ait işyeri, ofis veya Erpa'nın Temsilcilerinde doldurmuş olduğu sair formlar, elektronik olarak doldurduğu iletişim formları, işbu sözleşme dahil olmak üzere çevrimiçi kanallar üzerinden Erpa ile yapmış olduğu yazılı veya sözlü iletişimler, elektronik posta sistemi üzerinden Erpa' ya göndermiş olduğu elektronik posta, faks veya mektup gibi araçlar ile her türlü bilgi ve belgeler, telefon kanalı üzerinden veya doğrudan Erpa ile yapmış olduğu görüşmelerde paylaştığım bilgi ve belgeler ve sair her türlü yolla sözlü, yazılı veya elektronik olarak paylaştığı kişisel veriler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere sair yollarda Erpa' ya aktarılan tüm kişisel verilerinin Erpa tarafından kısmen veya tamamen, otomatik olan veya olmayan

yöntemlerle, Kişisel Verilerin Korunması Kanun'un ("KVKK") 1. ve 2. Maddelerine uygun olarak toplandığını, Erpa tarafından sunulan ödeme hizmetlerinin ve iş faaliyetlerinin ifası ve/veya icrasını gerçekleştirmek, hizmetlerin satış süreçlerini planlamak ve/veya icra etmek, ürün ve hizmetleri geliştirmek, çeşitlendirmek, ürün ve hizmetlerin pazarlama ve reklamını yapmak, ilgili kişileri bu faaliyetlerden faydalandırmak için gerekli çalışmaları yapmak, ürün ve hizmetler hakkında bilgilendirmek, ürün ve hizmetler hakkında kullanıcıların memnuniyetin ölçmek, talep ve şikayetleri yönetmek, gerekli kalite ve standart denetimlerini yapmak, bilgi güvenliği süreçlerini planlamak, denetlemek ve/veya icra etmek, ticari ve iş stratejilerini belirlemek ve uygulamak, iş sürekliliği faaliyetlerini planlamak ve/veya icra etmek, finans, muhasebe ve faturalandırmaya ilişkin süreçleri takip etmek, hukuki süreçleri takip etmek, verilerin doğru ve güncel olmasını sağlamak, Şirket operasyonlarının güvenliğini temin etmek, Erpa ile iş ilişkisi içerisinde olan gerçek ya da tüzel kişilerin hukuki, teknik veya ticari iş güvenliğini sağlamak, Şirket prosedürleri gibi amaçlarla KVKK' nın 5. ve 6. Maddede belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları doğrultusunda işlenebileceğini kabul beyan ve taahhüt eder. Kullanıcı ayrıca, kimlik, iletişim, kullanıcı işlem, işlem güvenliği, risk yönetimi, hukuki işlem ve uyum, fiziksel mekan, güvenlik, pazarlama bilgileri ve sair tüm kişisel veri ve özel nitelikli kişisel verilerinin, yukarıda belirtilen amaçlarla işlenmesi, aktarılması ve muhafaza edilmesi, toplanan kişisel verilerin, yukarıda sayılanlar dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere amaçlar doğrultusunda Erpa tarafından yürütülen ticari faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için Erpa'nın ilgili iş birimleri tarafından gerek yurtiçi gerekse yurtdışında bulunan iştirakleri, hissedarları, iş ortakları, tedarikçileri, denetçileri, hizmet sağlayıcıları, kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile özel kurum ve kuruluşlar, meslek kuruluşları ve benzeri kuruluşlar, denetleyici ve düzenleyici makamlar, mevzuat hükümlerinin izin verdiği özel kişiler ile diğer kişi ve kuruluşlarla KVKK' nın 8. ve 9. Maddelerinde belirtilen kişisel verilerin aktarılması şartları ve amaçları çerçevesinde paylaşılması ve aktarılmasını kabul, beyan ve taahhüt eder.

11. SÖZLEŞME'NİN SÜRESİ VE FESHİ

- 11.1. İşbu Sözleşme Madde 1.2.'de belirtilen şekilde Kullanıcı tarafından onaylanması ile birlikte yürürlüğe girecek olup, burada belirtilen şekilde feshedilmediği sürece yürürlükte kalacaktır.
- 11.2. Erpa ve Kullanıcı 1 (bir) ay öncesinden yapacağı yazılı bildirimle işbu Sözleşme'yi herhangi bir tazminat ödemeksizin ve neden göstermeksizin herhangi bir zamanda feshedebilecektir.
- 11.3. Kullanıcı'nın Hizmet'i yasalara veya ahlaka aykırı amaçlarla kullandığının veya yasalara veya ahlaka aykırı mal veya hizmet temin ettiğinin tespit edilmesi halinde işbu Sözleşme Erpa tarafından derhal herhangi bir tazminat ödemeksizin feshedilebilecektir.
- 11.4. Erpa'nın Kanun kapsamındaki faaliyet izninin herhangi bir nedenle sonlanması halinde, işbu Sözleşme Erpa'ya herhangi bir tazminat yükümlülüğü doğurmaksızın Erpa tarafından yapılan bildirimle istinaden feshedilecektir.
- 11.5. Erpa hileli veya yetkisiz kullanım şüphesinin söz konusu olduğu hallerde Sözleşme kapsamında Kullanıcı'ya sunduğu hizmetleri askıya alabilecektir. Ödeme Aracı'nı kullanıma kapatabilecektir. Bu durumda Erpa (Mevzuat'ta bilgi verilmesini engelleyici düzenlemeler bulunması veya güvenliği tehdit edici objektif nedenlerin varlığı dışında) Kullanıcı'yı bilgilendirecek ve askıya alınma sebebi ortadan kalktığında hizmetleri ve Ödeme Aracı'nı yeniden Kullanıcı kullanımına sunacaktır. Erpa ayrıca Kullanıcı'nın işbu Sözleşme'ye aykırılığı durumunda da aykırılık giderilene kadar Servis'i askıya alabilecektir.

12. GİZLİLİK

12.1. Taraflar, işbu Sözleşme çerçevesinde herhangi bir şekilde diğer Taraf'tan temin edeceği tüm bilgileri devamlı olarak gizli tutacağını, saklayacağını, Sözleşme'de belirtilenden başka bir amaç için kullanmayacağını ve bu bilgileri gizli bilgiler olarak değerlendirerek ilgili Taraf'ın yazılı rızası olmaksızın üçüncü şahıslara (yasal zorunluluklar dışında) ifşa etmeyeceğini beyan ve taahhüt etmektedir. İfşa edilmesi halinde ilgili Taraf'ın bilcümle maddi ve manevi tazminat hakkı saklıdır. Gizlilik hükmü Sözleşme'den bağımsız bir taahhüt olup, işbu Sözleşme'nin herhangi bir nedenle hitamından sonra da yürürlükte kalacaktır.

13. MÜCBİR SEBEP

13.1. İşbu Sözleşme'nin imzalandığı tarihte var olmayan ve öngörülemeyen, Taraflar'ın veya tek bir Taraf'ın çalışma imkanlarını kısmen veya tamamen, geçici veya daimi olarak durduracak şekilde ve derecede meydana gelen beşeri ve doğal afetler, harp, seferberlik, yangın, salgın hastalık, grev, lokavt vb. gibi haller ile Taraflar'ın kontrolü haricinde zuhur eden sair haller mücbir sebep sayılır. Mücbir sebebe maruz kalan Taraf durumu derhal diğer Tarafa yazılı olarak bildirir ve mücbir sebep süresi boyunca Taraflar'ın edimleri askıya alınır. Mücbir sebepler ortadan kalkınca Sözleşme kaldığı yerden devam eder. Mücbir sebep halinin 1 (bir) aydan uzun sürmesi halinde, hakları ihlal edilen Taraf işbu Sözleşme'yi tazminatsız olarak feshedebilir.

14. MUHTELİF HÜKÜMLER

14.1. İşbu Sözleşme'den doğan ihtilafların halinde Ankara Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkili olacaktır.

14.2. Kullanıcı, Erpa'nın yazılı onayı olmadan işbu Sözleşme ile Sözleşme'den doğan hak ve yükümlülüklerini kısmen veya tamamen üçüncü kişilere devir ve temlik edemez.

14.3. İşbu sözleşme uyarınca tüm işlemlerde, ERPA'nın defter ve kayıtları ile bilgisayar kayıtlarının, elektronik kayıtlarının, sunucu verilerinin, görüntü, telefon ve ses kayıtlarının, faks çıktılarının vs. diğer belgelerinin, ERPA yetkililerince düzenlenecek ilgili tutanakların, kesin ve münhasır delil teşkil edecek ve KULLANICI tarafından ibraz edilecek tüm belge ve kayıtların ERPA kayıtları ile uyum çnde bulunması koşulu ile hüküm ifade edeceklerini ve bu maddenn H.M.K.Md.193 uyarınca yazılı dell sözleşmes ntelğnde olduğunu kabul ederler.

14.4. Erpa'nın işbu Sözleşme kapsamında belirtilen adresi ile kayıt sırasında Kullanıcı tarafından belirtilen adres Taraflar'ın yasal tebligat adresleri olup, herhangi bir adres değişikliği karşı Taraf'a yazılı olarak bildirilmediği sürece bu adreslere yapılan tebligatlar geçerli addedilecektir. İlgili mevzuatta aksi belirtilmedikçe Sözleşme uyarınca yapılacak tüm bildirimler yazılı veya elektronik olarak iletilebilir. Erpa, işbu Sözleşme kapsamında Kullanıcı'ya yönelik yapacağı bildirimleri Sözleşme'de belirtilen zamanlarda Kullanıcı'nın kayıt sırasında bildirdiği adresine iletilecek e-posta aracılığıyla yapacaktır.

14.5. İşbu Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün bir Tarafça ihlaline karşın diğer Taraf'ın herhangi bir işlem yapmamış olması diğer Taraf'ın haklarından vazgeçtiği anlamına gelmez ve diğer Taraf müteakip ihlal hallerinde de Sözleşme'den doğan haklarını her zaman kullanmak hakkına sahiptir. İşbu Sözleşme'den doğan herhangi bir hakkın ilgili Tarafça süresinde kullanılmaması veya gecikmeli olarak kullanılması, hak sahibi Taraf'ın söz konusu haktan feragat ettiği anlamına gelmez.

14.6. İşbu Sözleşme'nin esaslı olmayan hükümlerinden biri yahut birkaçının kısmen veya tamamen geçersiz addedilmesi, Sözleşme'nin kalan hükümlerinin geçerliliğine etki etmeyecektir.

